

## **LA COMUNICAZIONE QUALE STRUMENTO EFFICACE PER L'OPERATORE SOCIO-ASSISTENZIALE E SOCIO-SANITARIO**

### **Profili di riferimento:**

Operatori Socio Sanitari e Operatori Socio Assistenziali

**Docente:** Dott. Sabrina Rosa

### **Descrizione:**

il corso ha lo scopo di migliorare la comunicazione e la conoscenza delle tecniche di costruzione del gruppo di lavoro. Quindi, ognuno deve essere padrone delle principali tecniche utili per raggiungere tale obiettivo.

### **Obiettivi formativi:**

- approfondire le diverse tipologie di comunicazione: verbale, non verbale e paraverbale
- conoscere il processo di comunicazione interno al gruppo
- identificare le diverse tipologie di leadership e di management
- approfondire le strategie di comunicazione di gruppo
- valutazione delle risorse individuali

**Numero minimo di partecipanti:** 10

**Data di inizio corso:** 31 maggio 2014 (I incontro 9.00-14.00)

**Durata:** 20 ore (4 incontri di 5 ore ciascuno)

**Crediti Synesìs:** 20

### **Contenuti del corso:**

- La comunicazione interpersonale: verbale, non verbale, paraverbale
- L'assertività e la resilienza
- Tecniche di comunicazione di gruppo
- Il management e la leadership
- Analisi dei processi di comunicazione
- La relazione e la comunicazione
- Esercitazioni pratiche

### **Metodologia didattica:**

Lezione frontale Slide

Simulate in aula e test di autovalutazione

### **Sede del corso:**

**ASSOCIAZIONE CENTRO OIKIA (ONLUS)**

Roma - Via Albalonga 7 Sc B int. 20 (Re di Roma) Tel/fax 06-64000709

Per info inviare mail a: [centro.oikia@libero.it](mailto:centro.oikia@libero.it)

**Costi:** € 240,00

Per soci Synesìs (20% di sconto) € 190,00

### **Modalità di pagamento:**

bonifico bancario intestato a Associazione Centro Oikia C/C Banco Posta – Ag. Roma 54 – Via Elvia Recina n 8 Roma 00183 –

IBAN: IT74 D076 1032000 0009 9696 668